



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ

BEZOEKADRES  
Mosae Forum 10  
6211 DW Maastricht

Aan de fractie van D66  
De heer B. Jongen

POSTADRES  
Postbus 1992  
6201 BZ

ONDERWERP  
Schriftelijke vragen inzake afsluiten doorgang  
Markt richting Gubbelsstraat ten tijde van de  
markt

DATUM  
3 december 2024  
Verzonden: 03-12-2024

BIJLAGEN  
--

BEHANDELD DOOR  
TJM (Toby) Leurs

TELEFOONNUMMER

ONZE REFERENTIE  
2024.03726

E-MAILADRES  
Toby.Leurs@maastricht.nl

FAXNUMMER

UW REFERENTIE  
---

Geachte heer Jongen,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft.

### Vraag 1:

Hoe kan het dat de online informatie over parkeermogelijkheden in Maastricht niet in overeenstemming was met de werkelijke situatie?

### Antwoord 1:

*Wij hebben ook geconstateerd dat de betrouwbaarheid van deze data voor verschillende parkeerlocaties in Maastricht niet altijd op orde is. De gegevens van de beschikbare parkeercapaciteit op de live plattegrond van Maastricht Bereikbaar worden opgehaald uit het Nationaal Parkeer Register. Wij zijn hierover in gesprek met Q-Park als leverancier van deze data aan het Nationaal Parkeer Register. Q-Park heeft aangegeven dat het probleem zoals het er nu voorstaat naar alle waarschijnlijkheid in Q1 van 2025 wordt opgelost.*

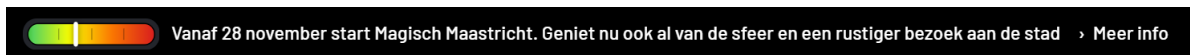
*Het bestaande PRIS-systeem van de gemeente Maastricht haalt haar data rechtstreeks op bij Q-park en maakt geen gebruik van het Nationaal Parkeer Register. In de loggegevens van dit systeem zien wij dat de levering van het aantal vrije parkeerplaatsen overeenkomt met de situatie op straat.*

### Vraag 2:

Welke maatregelen treft u om dit in de toekomst te voorkomen, mede met het oog op de komende decemberdrukke?

### Antwoord 2:

*Het weergeven van het aantal vrije parkeerplekken op de live plattegrond van Maastricht Bereikbaar is tijdelijk uitgeschakeld. Dit is terug te zien op de plattegrond en overzichtspagina met parkeerlocaties in Maastricht: [www.maastrichtbereikbaar.nl/hoe-reis-ik/ik-neem-de-auto/parkeergarages-en-terreinen](http://www.maastrichtbereikbaar.nl/hoe-reis-ik/ik-neem-de-auto/parkeergarages-en-terreinen). Bij de parkeerlocaties is in een melding opgenomen dat de parkeerbezetting tijdelijk niet beschikbaar is en bezoekers in de stad op de borden in de stad het aantal vrije parkeerplekken kunnen zien. Bovenaan in beeld staat het volgende aangegeven:*





DATUM  
3 december 2024

*Op de live plattegrond van Maastricht Bereikbaar wordt zoveel mogelijk aangeleverde informatie verzameld. Gebruikers kunnen o.a. ook de drukte op de weg zien, wegwerkzaamheden, fietsenstallingen, deelvervoer, laadpalen. De parkeerbezetting, drukte op weg en laadpalen zijn live databronnen die we via een externe bron krijgen.*

*In aanloop naar Magisch Maastricht zorgen we voor extra communicatie richting bezoekers over hoe ze snel, voordelig en duurzaam de stad kunnen bezoeken. We geven tips over parkeren en stimuleren een bezoek op doordeweekse dagen en ochtenduren. We richten ons daarbij ook op bezoekers uit Duitsland en België. Zie alle tips op [www.maastrichtbereikbaar.nl/agenda/magisch-maastricht](http://www.maastrichtbereikbaar.nl/agenda/magisch-maastricht)*

*We vragen ondernemers om de live plattegrond ook (gratis) in te zetten voor hun bezoekers, gasten en zakenrelaties. Ze kunnen gebruik maken van een gratis toolkit om te communiceren. Bedrijven die o.a. al meedoen: Beluga loves you, Les Trois Seaux, Theater aan het Vrijthof, Le Marais, Lumière, Muziekgieterij en Entre Deux. Coördinatie van de extra communicatie is in handen van Maastricht Bereikbaar. Er wordt afgestemd met gemeente, Q-Park, Centrummanagement Maastricht en Maastricht Marketing.*

**Vraag 3:**

Bent u het met ons eens dat de informatie over beschikbare parkeerplaatsen nog steeds niet op orde is? Zo ja, op welke termijn wordt dit opgelost?

**Antwoord 3:**

*De verwachting is dat de informatie naar alle waarschijnlijkheid in Q1 2025 weer naar behoren geactiveerd kan worden.*

Hoogachtend,  
Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

John Aarts  
Wethouder Mobiliteit, Stadsbeheer, Duurzaamheid en Hospitality